

Predmet ugovora

Član 1.

1.1. Predmet ugovora je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem Wi-Fi Broadband servisa (u daljem tekstu Servis) putem Internet sistema TRoN-a.

Definicija Servisa

Član 2.

2.1. Servis predstavlja način realizacije pristupa Internetu preko stalne veze uspostavljene između bazne stanice TRoN-a i lokacije korisnika. Servis je asimetričan i negarantovan. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno – računarska mreža.

Važnost Ugovora

Član 3.

3.1. Ugovor je zaključen kada Korisnik usluge popuni i potpiše Korisnički obrazac kojim prihvata uslove iz ovog Ugovora i važeći Cenovnik. Ugovor o pružanju Servisa između korisnika usluga i TRoN-a čine zajedno ovaj Ugovor, Cenovnik i Korisnički obrazac.

3.2. Ugovor stupa na snagu kada Korisnik potpiše Korisnički obrazac i izvrši uplatu naknade za korišćenje Servisa, koji je predmet ovog Ugovora. Obaveze Korisnika prema TRoN-u počinju danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa, a od momenta aktiviranja korisničkog naloga.

Cena Servisa i način plaćanja

Član 4.

4.1. Važeći cenovnik je dostupan na Internet strani odnosno www.tron.rs i smatra se sastavnim delom ovog ugovora.

4.2. Servis je kontinuiran i korisnik je u obavezi da ga plaća svakog meseca.

4.3. Jedan mesec korišćenja Servisa predstavlja period, kalendarski, između identičnih datuma u mesecu.

Instalacija i korišćenje opreme

Član 5.

5.1. Korisnik može zatražiti od TRoN-a testni period od 24 (dvadesetčetiri) sata, pre aktiviranja servisa ukoliko korisnik sam nabavlja neophodnu opremu za Servis.

5.2. TRoN će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu saglasno važećem cenovniku. TRoN se obavezuje da će korisniku omogućiti korišćenje usluge u roku od 15 radnih dana od dana zaključenja Ugovora ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Korisnika. U slučaju više sile ili nepredviđenih tehničkih problema rok iz prethodnog stava se produžava do otklanjanja takvog slučaja, a najkasnije do 30 radnih dana. Ukoliko korišćenje usluge ne bude moguće ni nakon tog roka, Korisnik i TRoN zadržavaju pravo otkaza ovog ugovora, ili zaključenja novog Ugovora pod izmenjenim uslovima, ukoliko obe strane budu saglasne sa tim.

5.3. Ukoliko se odluči za opremu TRoN-a Korisnik dobija na korišćenje sledeću opremu: Wi-Fi jedinicu (osnovno sredstvo TRoN-a) i ostalu pripadajuću opremu.

5.4. Korisnik je dužan da obezbedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na pristupnu tačku TRoN-a sa strane Korisnika kao i da izvrši instalaciju korisničke opreme.

5.5. TRoN je dužan da obezbedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na pristupnu tačku sa strane TRoN-a i nije dužan da interveniše na korisničkoj opremi koja služi za pružanje servisa i lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme.

5.6. Ukoliko se oprema data Korisniku na korišćenje ošteti ili izgubi ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od TRoN-a, TRoN će je korisniku naplatiti po zvaničnom cenovniku i to Wi-Fi jedinica 10.000 dinara i napajanje 2.000 dinara. Ukoliko stručna lica od strane TRoN-a ustanove da do oštećenja opreme nije došlo greškom Korisnika TRoN će izvršiti zamenu adekvatne opreme.

5.7. Garancija na opremu je šest meseci od dana potpisivanja Ugovora.

5.8. Ukoliko TRoN izađe na teren na osnovu zahteva korisnika, intervencija će se naplaćivati po posebnom cenovniku.

5.9. U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je dužan da ukoliko je od TRoN-a preuzeo opremu istu vrati u nepromenjenom stanju i sam snosi troškove transporta.

Slučajevi obustave servisa i raskid ugovora

Član 6.

6.1. Ugovor se sklapa na određeno vreme na period od 18 (osamnaest) meseci, računajući od dana potpisivanja. Ukoliko korisnik ne otkáže obnovu Ugovora najkasnije 10 dana pre isteka Ugovora, smatra se da je važenje Ugovora produženo na

neodređeno vreme, uz mogućnost jednostranog otkaza sa dejstvom od trenutka saopštenja Korisnika da želi da raskine korisnički odnos, uz uslov da je vratio korisničku opremu i izmirio obavezu pretplate za period od isteka osnovnog perioda važenja Ugovora do momenta davanja izjave o raskidu.

Vreme trajanja Ugovora u prvom stavu ovog člana jeste bitan element ovog Ugovora. Ukoliko Korisnik želi raniji prekid Ugovora TRoN obračunava iznos naknade kao zbir preostalih pretplata do kraja ugovorne obaveze u skladu sa pozitivnim pravom. Odredbe o plaćanju obeštećenja na ime pretrpljene štete primenjuju se i u slučaju da TRoN jednostrano raskine Ugovor, ukoliko Korisnik ne izmiri sve svoje dospеле obaveze proistekle korišćenjem Servisa.

6.2. TRoN zadržava pravo da bez obaveštenja Korisniku ukine korisničko ime i prestane sa pružanjem Servisa ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih korisnika nepridržavanjem uputstava izdatih od nadležnih organa.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio TRoN, a o čijem prihvatanju od strane TRoN-a je Korisnik obavešten pre zaključivanja ili u toku trajanja ovog Ugovora. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ako: sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja vrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine, vrši delo neloyalne konkurencije ugrožava ili povređuje lična prava, vrši povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača, vrši distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte, koristi mrežne resurse za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na mreži, ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže TRoN-a, preduzeća ili bilo koje druge mreže, šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja, vrši distribuciju virusa i drugih programa sa infektivnim i destruktivnim osobinama, koristi tuđe resurse na mreži, podiže servere bez dozvole TRoN-a.

Član 7.

7.1. Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

7.2. Po raskidu Ugovora Korisnik prestaje da koristi Servis i u obavezi je da vrati opremu koja mu je data na korišćenje.

Obaveze korisnika

Član 8.

8.1. Korisnik se obavezuje:

- da TRoN-u dostavi kompletne i ispravne lične podatke i da u slučaju promene obavesti istog najmanje 30 dana nakon promene;
- čuva svoje parametre za pristup sistemu u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kada se nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
- da će javnu telekomunikacionu uslugu koristiti samo za svoje potrebe;
- da uvođenje Servisa i njegovu korišćenje neće kršiti važeće Zakone i Propise.

Opšte odredbe

Član 9

9.1. TRoN zadržava pravo promene cene Servisa. Korisnik će biti obavešten o promeni cena putem zvanične prezentacije TRoN-a ili elektronskim putem na e-mail adresu. Saglasno članu 107. Zakona o elektronskim komunikacijama, TRoN će mesec dana unapred obavestiti na pogodan način Korisnika o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i o pravu Korisnika na raskid Ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika.

9.2. TRoN ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu, kao i one čiji vlasnik nije TRoN.

9.3. TRoN ne odgovara za prekid veze sa Internet mrežom ako taj prekid nastupi kao posledica radova ili više sile. U slučaju prekida distribucije signala, a kada prekid traje duže od 48 časova, Korisnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

9.4. TRoN ne odgovara za štetu nastalu kod Korisnika usled nefunkcionisanja Servisa ako do toga dođe.

9.5. TRoN ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Internet mreže na koje objektivno ne može da utiče.

9.6. TRoN obezbeđuje kvalitet usluga u skladu sa parametrima kvaliteta objavljenim na web strani.

9.7. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan uslugom ili ima tehnički problem, a u skladu sa potpisanim ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon broj 036/319-319 ili na e-mail adresu office@tron.rs u roku od tri dana od uočene neregularnosti. TRoN će ispitati reklamaciju u roku od tri dana, u složenijim situacijama do sedam dana, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

9.8. Korisnik može da podnese pisani prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu odnosno na kvalitet pružene usluge, u roku od 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluga, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge. Korisnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi. TRoN će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora odgovoriti Korisniku u pisanom obliku.

Obrada podataka o ličnosti i poverljivost podataka

Član 10.

10.1. TRoN prikuplja, obradjuje i čuva podatke o identitetu i adresama Korisnika, kao i druge podatke koji su neophodni za obračun i izradu računa, naplatu usluga, oglašavanje i prodaju usluga TRoN-a kao i podatke koji se zadržavaju u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

10.2. Obradu podataka o korisnicima vršiče zaposleni koji za potrebe TRoN-a obavljaju poslove izdavanja računa, isporuke uređaja i korisničke dokumentacije, odgovaraju na pitanja i prigovore korisnika, zaštite korisnika od zloupotrebe, kao i druge poslove u meri neophodnoj za obavljanje navedenih aktivnosti.

10.3. Mogući korisnici podataka su lica koja se u ime i za račun TRoN-a bave naplatom potraživanja od korisnika, kao i nadležni državni organi, u slučajevima i na način predviđenim Zakonom. Korisnik je saglasan da TRoN ovlasti drugo pravno ili fizičko lice da mu se radi naplate potraživanja iz Ugovora obrati.

10.4. Potpisivanjem ovog Ugovora, korisnik dobrovoljno daje pristanak da TRoN prikuplja, obradjuje i čuva podatke korisnika.

Član 11.

Korisnik prihvata da je način korišćenja Servisa u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da TRoN ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu lili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem Servisa.

Prelazne i završne odredbe

Za rešavanje sporova nadležan je Opštinski sud u Kraljevu.

Korisnik

TRoN DOO
