

UVOD

Politikom privatnosti (u daljem tekstu: Politika) se uređuju prava lica i zaštita prava lica povodom obrade podataka o ličnosti korisnika usluga i servisa koje pruža TRoN, kao i na našu web stranicu. Ova Politika predstavlja obavezujuća poslovna pravila koja imaju za cilj podizanje standarda zaštite privatnosti i podataka o ličnosti.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Politiku.

O nama

TRoN DOO internet provajder, počeo je sa radom 01.02.1990. godine.

TRoN DOO redovno preispituje Politiku privatnosti. Aktuelna verzija postavljena je 25.05.2018.

godine. U slučaju značajnih izmena, bićete obavešteni putem našeg sajta na stranici www.tron.rs

Adresa sedišta:

TRoN DOO

Hajduk Veljkova 2/8

36000 Kraljevo

Srbija

Politika privatnosti

Kao provajder elektronskih komunikacija, TRoN obrađuje lične podatke u cilju pružanja usluga i servisa, tehnološkog razvoja i promotivnih aktivnosti.

Pre pribavljanja podataka o ličnosti, TRoN upoznaje Korisnike sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti. TRoN pruža potpunu poverljivost, integritet i dostupnost podataka o ličnosti. Podaci o ličnosti se obrađuju u skladu sa zakonom. Podaci su prikupljeni za specifične, jasne i pravno definisane svrhe i obrađuju na način koji je usklađen sa tim ciljevima.

Prilikom obrade podataka TRoN poštuje sledeća načela:

- Načelo transparentnosti;
- Načelo zakonitosti i pravičnosti;
- Načelo ograničenosti svrhe;
- Načelo srazmernosti;
- Načelo tačnosti podataka;
- Načelo bezbednosti podataka;
- Zabrana diskriminacije.

TRoN obrađuje podatke o ličnosti ako je obrada podataka predviđena zakonom ili ako je dat pristanak lica za obradu podataka o njemu.

TRoN može da vrši obradu podatka o ličnosti lica sa kojima je u ugovornom odnosu ili sa kojima pregovara o zaključenju ugovora, pod uslovom da je obrada podataka potrebna i prikladna za vođenje pregovora ili za realizaciju ugovora. Takođe, TRoN može da obrađuje podatke o ličnosti i u slučajevima i kada niste Korisnik:

- Ukoliko koristite neki od naših proizvoda ili usluga - plaćene od strane drugog lica;
- U cilju vršenja anketa;

- Kada pozivate naš Call centar;
- Prilikom posete sajtu www.tron.rs.

Postoje slučajevi kada se podaci obrađuju bez saglasnosti. TRoN ima pravo, u skladu sa zakonom, da obrađuje podatke iz „legitimnih interesa“ kao što je npr. odbrana od sajber napada, sprečavanje vršenja visokotehnološkog kriminala i sl.

Podaci o ličnosti se obrađuju na način koji osigurava odgovarajuću sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili štete, uz primenu odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mera.

PRAVA KORISNIKA I ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA

Korisnici čiji se podaci o ličnosti obrađuju imaju sledeća prava:

- Pravo na obaveštenje o obradi podataka;
- Pravo na uvid i kopiju;
- Pravo na ispravku;
- Pravo na brisanje;
- Pravo ograničavanja obrade (povlačenje pristanka);
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo na prigovor;
- Prava u vezi sa automatizovanim odlučivanjem i profilisanjem.

Način ostvarivanja prava

Svako od navedenih prava Korisnik može ostvariti dostavljanjem zahteva TRoN-u na jedan od sledećih načina:

- Elektronskim putem na adresu zastitapodataka@tron.rs
- Slanje poštom na adresu sedišta:
TRoN Informatika, Hajduk Veljkova 2/8
11040 Beograd, Srbija
- Lično na uplatnim mestima TRoN Informatike

Nužne troškove ostvarivanja prava snosi podnosilac zahteva.

TRoN može da odbije zahtev radi poštovanja zakonskih i ugovornih obaveza, kao i u slučaju sumnje u identitet osobe koja podnosi zahtev.

U slučaju da odbije da postupi po zahtevu Korisnika, TRoN će o tome obavestiti Korisnika najkasnije u roku od 15 dana od prijema zahteva, pri čemu će obaveštenje sadržati:

- Razloge zbog kojih nije postupljeno u skladu sa zahtevom;
- Pravo Korisnika da podnese žalbu nadležnom organu;
- Uputstvo o pravnom leku.

KOJI SE PODACI PRIKUPLJAJU I ZA ŠTA SE KORISTE

Podaci o ličnosti koji se prikupljaju zavise od usluga i servisa koje koristite, kao i od načina na koji ih koristite. TRoN prikuplja i koristi podatke o ličnosti iz sledećih razloga:

- Pružanje usluga i servisa;
- Legitimnog poslovnog interesa.

Pružanje usluga i servisa

Podaci o ličnosti se koriste u cilju pružanja usluga i servisa od momenta kada kupite uslugu ili servis od TRoN-a

TRoN prikuplja sledeće:

- Kontakt podatke i druge informacije za potvrđivanje Vašeg identiteta i komunikacije sa TRoN-om. Ovo uključuje Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, JMBG, adresu e-pošte i lozinke;
- Podatke o finansijskim transakcijama po računima TRoN-a;
- Komunikaciju sa TRoN-om, uključujući poštu, e-poštu i telefonske pozive;
- Vodi evidenciju o svim podešavanjima ili komunikacijskim preferencama koje izaberete;
- Detalje o uslugama i servisima koje koristite ili ste naručili;
- Podatke o komunikaciji kao što su log fajlovi i meta podaci.

TRoN prikuplja navedene podatke iz razloga:

- Pružanja usluga i servisa;
- Uređivanja međusobnih prava i obaveze TRoN-a i korisnika;
- Provere zadovoljstva korisnika;
- Provere kvaliteta usluge.

Legitiman poslovni interes

TRoN prikuplja i koristi podatke o ličnosti Korisnika u cilju unapređenja kvaliteta poslovanja.

- Kontakt podatke i druge informacije za potvrđivanje Vašeg identiteta i komunikacije sa TRoN-om. Ovo uključuje Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, JMBG, adresu e-pošte i lozinke;
- Podatke o finansijskim transakcijama po računima TRoN-a;
- Komunikaciju sa TRoN-om, uključujući poštu, e-poštu i telefonske pozive;
- Vodi evidenciju o svim podešavanjima ili komunikacijskim preferencama koje izaberete;
- Detalje o uslugama i servisima koje koristite ili ste naručili;
- Podatke o komunikaciji kao što su log fajlovi i meta podaci.

TRoN smatra legitimnim poslovnim interesom korišćenje podataka o ličnosti u sledeće svrhe:

- Direktan marketing;
- Razvoj poslovanja;
- Obezbeđivanje sigurnosti i zaštite mreže;
- Naplata potraživanja;
- Ispunjavanje regulatornih i zakonskih obaveza;
- Sprečavanje i otkrivanje visokotehnološkog kriminala.

Direktan marketing

TRoN može da obrađuje podatke o ličnosti Korisnika, kao i lica koja nisu Korisnici, a na koje se podaci odnose, u svrhu direktnog oglašavanja telefonom, elektronskom poštom ili drugim sredstvima komunikacije na daljinu, samo na osnovu zakona, saglasnosti lica ili ukoliko se radi o javno dostupnim podacima lica na koje se podaci odnose, a lice nije zabranilo obradu tih podataka u svrhu direktnog oglašavanja. U slučaju da ne želite da primete promotivne informacije, u mogućnosti ste da ih obustavite na jednostavan način i bez naknade.

TRoN će za direktno oglašavanje koristiti Vaše kontakt podatke, kao što su Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu e-pošte.

TRoN je dužan da Korisnike svojih usluga redovno informiše o izmenama koje mogu nastati u cilju tehnološkog razvoja iz razloga poboljšanja kvaliteta servisa.

Razvoj poslovanja

TRoN iz razloga kontinuiranog poboljšanja kvaliteta usluga i servisa, optimizacije poslovnih procesa, postizanja tržišne konkurentnosti i praćenja globalnih trendova, koristi podatke o ličnosti za generisanje poslovnog izveštavanja.

Takođe, podaci se koriste za svrhu održavanja, razvoja i testiranja mreže.

U navedenu svrhu, sistem generiše potrebne izveštaje agregacijom i anonimizacijom ličnih podataka na način da nije moguće identifikovati lica na koja se podaci odnose.

Obezbeđivanje sigurnosti i zaštite mreže

Podaci o ličnosti koriste se u cilju sprečavanja neovlašćenog pristupa sistemu i uslugama koje TRoN pruža, kao i iz razloga sprečavanja prevare „fraud“, slanja neželjene pošte „spam“ i ostalih radnji koje su detaljno opisane u Opštim uslovima pružanja usluga kao nedozvoljeno ponašanje Korisnika.

Naplata potraživanja

U slučaju neplaćanja računa, TRoN može dostaviti Vaše podatke, kao što su kontakt podaci, JMBG i iznos duga, agenciji za naplatu potraživanja ili sudskim izvršiteljima.

Ispunjavanje regulatornih i zakonskih obaveza

Podaci o ličnosti se koriste za generisanje izveštaja koji se dostavljaju regulatornim agencijama kao i u cilju statističke obrade. TRoN dostavlja izveštaje koji se sistemski generišu agregacijom i anonimizacijom ličnih podataka na način da nije moguće identifikovati lica na koja se podaci odnose.

Sprečavanje i otkrivanje visokotehnološkog kriminala

U cilju sprečavanja i otkrivanja visokotehnološkog kriminala mreža TRoN je pod stalnim monitoringom. U slučaju otkrivanja pokušaja sajber napada, TRoN je u obavezi da o tome obavesti [Nacionalni CERT Republike Srbije](#), kao i da dostavi sve potrebne podatke u skladu sa zakonom.

Takođe, TRoN će, u skladu sa zakonom, dostaviti lične podatke organima vlasti, na osnovu zahteva,

iz razloga saradnje sa organima vlasti u cilju otkrivanja i zaustavljanja kriminala, gonjenja počinilaca i zaštite nacionalne bezbednosti.

DELJENJE PODATAKA

TRoN ne ustupa, prodaje, niti deli Vaše lične podatke trećim licima osim u slučaju nabavke proizvoda ili pružanja usluge na Vaš zahtev.

Iznošenje podataka iz zemlje

TRoN ne iznosi podatke o ličnosti Korisnika iz zemlje.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI I PERIOD ČUVANJA

TRoN sprovodi organizacione i tehničke mere u cilju zaštite bezbednosti podataka o ličnosti. Rokovi čuvanja proizilaze iz zakonske regulative.

Rokovi čuvanja

TRoN čuva podatke u skladu sa rokovima koji su propisani:

- Kontakt podatke: pet godina nakon prestanka korišćenja usluge;
- Korisničke ugovore: pet godina nakon prestanka važenja;
- Podatke o računima: pet godina nakon izdavanja računa.

U ostalim slučajevima podaci o ličnosti se čuvaju shodno svrsi za koju su informacije prikupljene i obrađene u skladu sa zakonskom obavezom.