

Član 1 - PREDMET OPŠTIH USLOVA

Ovim Opštim uslovima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se međusobna prava i obaveze između: TRoN DOO (u daljem tekstu: TRoN) i Korisnika usluge (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa pružanjem usluga TRoN-a, a u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama.

Član 2 - DEFINICIJA SERVISA

Wi-Fi Broadband servis - predstavlja način realizacije pristupa internetu preko stalne veze uspostavljene između bazne stanice TRoN-a i lokacije korisnika. Servis je asimetričan i nema zagarantovanu brzinu.

Član 3 - UGOVOR

Ugovor između Korisnika i TRoN-a se zaključuje u pisanoj formi na obrascu TRoN-a, na prodajnom mestu TRoN-a, po prethodno podnetom zahtevu za ispitivanje tehničkih mogućnosti za realizaciju usluge od strane Korisnika.

Korisnički ugovor sadrži identifikacione podatke o TRoN-u i Korisniku usluge, kao i detalje usluge i odabranog paketa, datum zaključenja Ugovora i potpise ugovornih strana. Opšti uslovi su sastavni deo ugovora, što podrazumeva da je Korisnik upoznat sa svim uslovima i da je prihvatio sve cene i uslove za njegovo korišćenje.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, Korisnik je dužan da se kod TRoN-a legitimiše na osnovu originalnog dokumenta, i to sa ličnom kartom ili drugim zakonom priznatim identifikacionim dokumentom.

Ugovor se smatra zaključenim i stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane.

Član 4 - OBAVEZE TRoN-a

TRoN se obavezuje:

4.1 Da Korisniku omogući korišćenje usluge ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi i potrebni preduslovi za realizaciju usluge na lokaciji Korisnika;

4.2 Da svoju mrežu, neophodnu za korišćenje ugovorenih usluga, održava u ispravnom stanju u cilju neometanog korišćenja usluga od strane Korisnika;

4.3 Da korisniku obezbedi korišćenje usluge u skladu sa važećim standardima i propisima iz ove oblasti;

4.4 TRoN obezbeđuje kvalitet usluga u skladu sa parametrima kvaliteta objavljenim na web strani TRoN-a;

4.5 Da usluge pruža na tehnološki neutralnoj osnovi, kao i da, bez posebne saglasnosti korisnika, promeni tehnologiju preko koje pruža uslugu, pod uslovom da korisniku nastavi pružanje usluge istog ili boljeg kvaliteta, a Korisnik se obavezuje da TRoN-u, kada je to potrebno, promenu tehnologije omogući;

4.6 Da podatke o Korisniku, kao i podatke koji su namenjeni Korisniku čuva i čini ih dostupnim Korisniku za vreme trajanja Ugovora. Izuzetak su podaci koji su namenjeni Korisniku za koje iz

tehničkih ili zakonskih razloga TRoN može propisati drugačiji period čuvanja;

4.7 Da pruži Korisniku sve podatke neophodne za konfigurisanje opreme na strani Korisnika;

4.8 Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima koje ustanovi na njegovom korisničkom priključku;

Član 5 – OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik se obavezuje:

5.1 Da TRoN-u dostavi kompletne i ispravne lične podatke i da u slučaju promene podatka obavesti istog najkasnije 7 dana od nastanka promene;

5.2 Da čuva u tajnosti svoje parametre za pristup sistemu za korišćenje usluga koji u navedeni u korisničkom ugovoru. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kada se nesumnjivo utvrdi njegov identitet;

5.3 Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od TRoN-a;

5.4 Da plaća mesečnu naknadu prema važećem cenovniku;

5.5 Da smetnje u korišćenju usluga prijavi TRoN-u u roku od tri dana;

5.6 Da će javne telekomunikacione usluge koristiti samo za svoje potrebe;

5.7 Da uvođenje usluge i njegovo korišćenje neće kršiti važeće zakone i propise;

5.8 Da ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 9. ovog Ugovora;

5.9 Da poštuje pozitivno pravne propise i međunarдно pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrije svojine. U tom smislu, zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribucija programskih sadržaja koji su Korisniku dostupni korišćenjem usluge, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih, u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu. U slučaju da usled ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik je u obavezi da preuzme celokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da nadoknadi TRoN-u celokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim.

Član 6 – TRAJANJE UGOVORA

6.1 Ugovor se može zaključiti na neodređeno ili na određeno vreme sa minimalnim periodom trajanja.

6.2 U slučaju zaključenja ugovora na određeno vreme i ugovora sa posebnim pogodnostima za Korisnika, nakon isteka minimalnog perioda trajanja ukoliko Korisnik ne otkáže obnovu ugovora pisanim putem neposredno u prodajnom mestu TRoN-a najkasnije 30 dana pre isteka Ugovora, smatra se da je važenje Ugovora produženo na neodređeno vreme, uz mogućnost jednostranog otkaza sa dejstvom od trenutka saopštenja Korisnika da želi da raskine korisnički odnos, uz uslov da je vratio korisničku opremu i izmirio obavezu preplate za period od isteka osnovnog perioda važenja ugovora do momenta davanja izjave o raskidu.

6.3 Saglasno članu 107. Zakona o elektronskim komunikacijama, TRoN će mesec dana unapred obavestiti na pogodan način Korisnika o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i o pravu Korisnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika.

6.4 Zaključivanjem Ugovora za korišćenje usluga TRoN-a Korisnik se opredeljuje za minimalni period korišćenja usluge uz pogodnosti definisane navedenom ponudom sa cenovnikom. Korisnik može jednostrano da raskine ugovor o korišćenju usluge pre isteka minimalno ugovorenog perioda, u kom slučaju je dužan da, pored dospelih obaveza, plati naknadu na ime štete na osnovu prevremenog raskida ugovora u roku od 7 dana i da vrati kompletnu preuzetu opremu u stanju u kojem je istu i primio. TRoN obračunava iznos naknade na ime pretrpljene štete u visini popusta koji je Korisnik ostvario u okviru date pogodnosti za period korišćenja usluge ili kao zbir preostalih pretplata do kraja ugovorne obaveze u skladu sa pozitivnim pravom. Odredbe o plaćanju obeštećenja na ime pretrpljene štete primenjuju se i u slučaju da TRoN jednostrano raskine ugovor, ukoliko Korisnik ne izmiri sve svoje dospеле obaveze u skladu sa članom 7 ovih Opštih uslova. Ponovno potpisivanje ugovora, uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim ugovorima;

Član 7 – CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA

7.1 Iznos mesečne naknade za korišćenje usluge plaća se shodno izabranom paketu koji je naznačen u korisničkom ugovoru. Iznos mesečne naknade važi tokom perioda trajanja ugovora, računajući od dana potpisivanja ugovora.

7.2 Prilikom zaključenja “pripejd” ugovora, Korisnik uplaćuje iznos mesečne naknade unapred za tekući mesec, kao i iznos jednokratne naknade na ime realizacije usluge.

Servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da za pružene usluge plaća naknadu svakog meseca najkasnije do dana isteka poslednje plaćene mesečne pretplate u skladu sa odredbama Ugovora tokom perioda važenja, bez obzira da li su usluge korišćene.

7.3 Prilikom zaključenja “postpejd” ugovora, Korisnik je dužan da plati iznos mesečne naknade po dobijanju računa od strane TRoN-a. Servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da za pružene usluge plaća naknadu svakog meseca u skladu sa odredbama Ugovora tokom perioda važenja, bez obzira da li su usluge korišćene. Naknada za usluge pružene u prethodnom mesecu dospeva na plaćanje svakog 15. u mesecu, pri čemu je TRoN ovlašćen da na svaki dospeli neizmireni iznos pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu, počev od prvog dana nakon dospeća naloga za uplatu. Korisnik je upoznat sa svojim zaduženjima za prethodni mesec najkasnije 10. dana u mesecu, tj. da tog dana nastupaju posledice kao da je račun blagovremeno primio.

7.4 TRoN ima pravo da privremeno obustavi pružanje usluge Korisniku u slučaju da Korisnik kasni sa izvršavanjem svojih obaveza prema TRoN-u.

7.5 Privremena obustava pružanja usluge ne oslobađa Korisnika obaveze plaćanja usluge tokom perioda u kojem je usluga bila privremeno obustavljena po punoj ceni važećeg paketa.

7.6 Ukoliko Korisnik ne bude uredno plaćao uslugu duže od 30 dana TRoN ima pravo da trajno obustavi pružanje usluge, otkáže ugovor i Korisnika duži za neizmirene obaveze do isteka ugovora

po punoj ceni važećeg paketa u okviru redovne ponude.

7.7 TRoN zadržava pravo da jednostrano izmeni iznos mesečne naknade o čemu će blagovremeno, isticanjem obaveštenja na internet stranici www.tron.rs, obavestiti Korisnika. Saglasno članu 107. Zakona o elektronskim komunikacijama, TRoN će mesec dana unapred obavestiti na pogodan način Korisnika o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i o pravu Korisnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika.

7.8 Korisnik je saglasan da prihvata sve nastale promene, ukoliko u roku od 7 dana od postavljanja obaveštenja o promeni ne obavesti TRoN o suprotnom pisanim putem, na mail adresu office@tron.rs ili u poslovnici TRoN-a.

Član 8- INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

8.1 TRoN će pristupiti izvršenju svojih obaveza po potpisivanju Ugovora.

TRoN se obavezuje da će Korisniku omogućiti korišćenje usluge u roku od 15 radnih radnih dana od dana zaključenja Ugovora ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Korisnika.

U slučaju više sile ili nepredviđenih tehničkih problema rok iz prethodnog stava se produžava do otklanjanja takvog slučaja, a najkasnije do 30 radnih dana.

Ukoliko korišćenje usluge ne bude moguće ni nakon tog roka, Korisnik i TRoN zadržavaju pravo otkaza ovog Ugovora, ili zaključenja novog Ugovora pod izmenjenim uslovima, ukoliko obe strane budu saglasne sa tim.

8.2 Oprema koju korisnik dobija na korišćenje, odnosno koja se instalira na strani korisnika je vlasništvo TRoN-a (osnovno sredstvo TRoN-a) i Korisnik preuzima staranje i brigu o opremi danom potpisivanja Ugovora.

8.3 Povezivanje i konfiguraciju dodeljene opreme na mrežu preko koje se pruža usluga, Korisnik vrši samostalno u skladu sa instrukcijama i uputstvima dobijenih od strane TRoN-a.

8.4 U slučaju da instalaciju opreme na lokaciji korisnika izvrši TRoN-a, korisnik je dužan da potpiše potvrdu o izvršenom priključenju. Tip i serijski broj korisničkog uređaja mora biti naznačen na potvrdi o izvršenom priključenju koju Korisnik potpisuje prilikom instalacije korisničkog uređaja na lokaciji Korisnika. Korisnik se obavezuje da obezbedi pristup lokaciji radi instalacije korisničkog uređaja.

8.5 Ukoliko se oprema data Korisniku na korišćenje ošteti ili izgubi, ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od TRoN-a, TRoN će korisniku naplatiti po zvaničnom cenovniku i to: Wi-Fi jedinica 10.000,00 dinara, napajanje 2.000,00 dinara. U navedene cene je uračunat PDV. Oprema će biti naplaćena u roku od 15 dana utvrđenog oštećenja ili gubitka opreme, pod pretnjom prinudnog izvršenja. Ukoliko stručna lica od strane TRoN-a ustanove da do oštećenja opreme nije došlo greškom Korisnika, TRoN-a će izvršiti zamenu adekvatne opreme.

8.6 Troškove održavanja korisničkog uređaja za sve vreme važenja Ugovora snosi TRoN, osim u slučaju da je do kvara došlo neadekvatnim rukovanjem od strane Korisnika ili trećeg lica, kada će

se intervencija naplaćivati po posebnom cenovniku važećem na dan izlaska na teren TRoN-a.

8.7 TRoN nije dužan da instalira, održava niti vrši bilo kakve intervencije na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika osim u vezi sa opremom potrebnom za realizaciju Servisa koju je Korisnik dobio na korišćenje od TRoN-a. Navedeno dodatno angažovanje TRoN-a posebno će se ugovoriti i naplaćuje se u skladu sa važećim cenovnikom TRoN-a.

8.8 Po prestanku važenja ugovora, iz bilo kog razloga, Korisnik se obavezuje da TRoN-u vrati opremu koju je preuzeo na korišćenje. Korisnik je dužan da kompletnu korisničku opremu vrati u ispravnom stanju, u kakvom je i uzeta na korišćenje, ili da plati naknadu štete definisanu članom 8.5 Opštih uslova pružanja usluga.

Član 9 - SLUČAJEVI OBUSTAVE SERVISA I RASKID UGOVORA

9.1 TRoN zadržava pravo da bez obaveštenja Korisniku ukine korisničko ime i prestane sa pružanjem usluge u slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika, ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih korisnika nepridržavanjem uputstava izdatih od nadležnih organa, kao i u slučajevima kršenja propisa o zaštiti podataka o ličnosti od strane Korisnika, zlostavljanja putem interneta i drugih oblike ugrožavanja trećih lica, nezavisno od toga da li su ta lica korisnici usluga TRoN-a.

9.2 Po raskidu ugovora Korisnik prestaje da koristi usluge po osnovu zaključenog ugovora i u obavezi je da vrati zaduženu opremu i izmiri sva svoja dugovanja prema TRoN-a koja su proistekla iz korišćenja usluga.

9.3 Prestankom važenja ugovora ne prestaju i obaveze koje su nastale a nisu izvršene za vreme njegovog trajanja.

9.4 Korisnik ima pravo da raskine ugovor bez naknade u roku od 14 dana od potpisivanja ugovora uz obavezu vraćanja preuzete opreme u stanju u kojem je preuzeo.

U suprotnom Korisniku će se naplatiti odgovarajuća naknada za oštećenu opremu, po cenovniku navedenom u Članu 8.

Član 10 – NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

10.1 Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio TRoN. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi TRoN-a.

10.2 Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine, vrši delo neloyalne konkurencije, ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

10.3 Ukoliko po svojoj oceni TRoN zaključi da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, TRoN ima pravo da Korisnika upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje usluga do daljnjeg istovremeno sa upozorenjem.

10.4 Nedozvoljenim ponašanjem smatraće se uznemiravajući telefonski pozivi upućeni ka drugim korisnicima TRoN-a ili drugim direktno ili indirektno povezanih telekomunikacionih operatera.

10.5 TRoN ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to ovlašćenim zainteresovanim licima.

10.7 TRoN zadržava pravo na privremenu obustavu ili prekid servisa bez upozorenja u slučaju nepoštovanja obaveza Korisnika, a ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem TRoN ima pravo da trajno isključi Korisnika.

10.8 Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Za svoje nedozvoljeno ponašanje, krivično, građanski i na bilo koji drugi način, odgovara isključivo korisnik.

Član 11 - OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI TRoN-a

11.1 TRoN ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja usluge nastalih kao posledica više sile ili usled grešaka u radu telekomunikacione mreže na koje ne može da utiče, zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema, zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja korisnikove opreme i programa ili telekomunikacionih kanala koje zakupljuje od drugih operatera, a koji su neophodni za pružanje usluga.

11.2 TRoN ne odgovara za štetu nastalu kod Korisnika usled nefunkcionisanja usluge, ako do toga dođe.

11.3 TRoN ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova telekomunikacione mreže na koje objektivno ne može da utiče.

11.4 Šteta za koju odgovara TRoN ni pod kojim uslovima ne može biti veća od iznosa mesečne naknade koji je Korisnik uplatio za korišćenje usluge.

11.5 Korisnik prihvata da je način korišćenja usluge u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da TRoN ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem usluge.

11.6 TRoN ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima, kao ni u pogledu sigurnosti, prava pristupa i pristup internetu u okviru mreže Korisnika.

11.7 TRoN ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede ili zanemarivanja obaveze čuvanja tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu učinjenom od strane Korisnika.

11.8 TRoN ne odgovara za sadržaj, sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima telekomunikacionih usluga, kao ni za sigurnost datoteka preuzetih sa interneta. Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja u smislu prethodnog stava, TRoN će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti.

11.9 TRoN ne odgovara za prekid rada servisa Korisnika u slučajevima:
- kada prekid nastupi kao posledica radova TRoN-a na infrastrukturi svoje mreže pod uslovom da TRoN-a o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24h;

Član 12 - OPŠTE ODREDBE

12.1 Korisnik potpisivanjem ugovora potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način obavešten o komercijalnoj ponudi TRoN-a, o osnovnim karakteristikama usluge, prodajnoj ceni, kao i o drugim podacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ugovoru i Opštim uslovima.

12.2 Korisnik može da podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu odnosno na kvalitet pružene usluge, u roku od 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge. Korisnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi. TRoN će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora odgovoriti Korisniku u pisanom obliku.

12.3 Ukoliko Korisnik nije zadovoljan uslugom ili ima tehnički problem, a u skladu sa potpisanim ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju/prigovor na telefon 036/319-319 ili na e-mail adresu: office@tron.rs u roku od tri dana od uočene neregularnosti. TRoN će ispitati reklamaciju u roku od 3 dana, u složenijim slučajevima do 7 dana, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

12.4 TRoN može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga. U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid traje duže od 48 časova, Korisnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

12.5 Za vreme promotivnih akcija nije moguće ostvariti druge popuste kao ni uslugu parkiranja. Mesečna naknada za korisnike TRoN-a promotivnih akcija plaća se shodno cenovniku pripadajućoj promotivnoj akciji i smatra se sastavnim delom ugovora.

12.6 TRoN na zahtev korisnika može da omogući besplatno korišćenje jedne e-mail adrese sa 200MB mailbox prostora, za sve vreme trajanja ugovora. Danom raskida ugovora prestaje i mogućnost besplatnog korišćenja e-mail adrese po tom osnovu. TRoN zadržava pravo da ukine dodeljenu e-mail adresu u slučaju da Korisnik ne pristupi e-mail nalogu duže od 12 meseci.

Član 13– OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI I POVERLJIVOST PODATAKA

13.1 TRoN prikuplja, obrađuje i čuva podatke o identitetu i adresama korisnika, podatke o obavljenim komunikacijama korisnika, kao i druge podatke koji su neophodni za obračun i izradu računa, naplatu usluga, oglašavanje i prodaju usluga TRoN-a, kao i podatke koji se zadržavaju u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

13.2 Obradu podataka o korisnicima vršiće zaposleni koji za potrebe TRoN-a obavljaju poslove izdavanja računa, isporuke uređaja i korisničke dokumentacije, odgovaranja na pitanja i prigovore korisnika, zaštite korisnika od zloupotreba, kao i druge poslove u meri neophodnoj za obavljanje navedenih aktivnosti.

13.3 Mogući korisnici podataka su lica koja se u ime i za račun TRoN-a bave naplatom potraživanja od korisnika, kao i nadležni državni organi, u slučajevima i na način predviđenim zakonom. Korisnik je saglasan da TRoN ovlasti drugo pravno ili fizičko lice radi naplate potraživanja iz

ugovora.

13.4 TRoN ne zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije. U skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, podaci se zadržavaju 12 meseci od momenta komunikacije bez obzira da li je Ugovor u međuvremenu raskinut, tj. da li je iz bilo kog razloga došlo do prestanka pružanja usluge.

13.5 Prihvatanjem ovih Opštih uslova, korisnik dobrovoljno daje pristanak da TRoN prikuplja, obrađuje i čuva podatke korisnika.

Član 14 - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

14.1 Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

14.2 Potpisivanjem Ugovora Korisnik daje saglasnost TRoN-u da prikuplja i obrađuje podatke o Korisniku, navedene odnosno sadržane u ovom Ugovoru i pratećim obrascima. Korisnik izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade i drugim okolnostima i pravima iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te da je saglasan da TRoN prikupi i obradi podatke o Korisniku.

14.3 Komunikacija ili obaveštavanja ugovorenih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika navedenu u Ugovoru ili isticanjem obaveštenja na web stranici TRoN-a (www.tron.rs). Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja, a u slučajevima kada to nije moguće, sporovi će se rešavati pred nadležnim sudom.

14.4 Ovi Opšti uslovi se objavljuju na internet strani TRoN-a danom stupanja na snagu 20.04.2018. godine i primenjuju se od 20.05.2018. godine.